



# EXECUTIVE SERVICES TIMES

01-2016

## Kurznachrichten

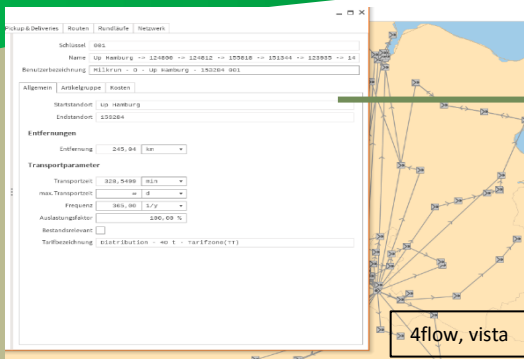
Click & Collect haben 41 Prozent der britischen Kunden für den Weihnachtseinkauf genutzt, so eine Studie.

Amazon sets new records , shipped a record number of items worldwide for the holidays, Christmas Eve the biggest day ever for using Prime Now service. Nearly 70% of its customers used a mobile device.

Google will Drohnenlieferungen in einem Zeitraum von einem bis drei Jahren ermöglichen, sagt David Vos von dem Drohnenprojekt "Project Wing".

Pionier des Cross-Border-Commerce: Textilien für kleines Geld sind groß im Kommen. Mit der Shoppingplattform Lesara verkauft der 27-Jährige Gründer direkt aus chinesischen Fabriken.

Bertelsmann nimmt seinen traditionsreichen Buchclub vollkommen offline. Das Unternehmen aus Gütersloh hat das Geschäft nun offiziell eingestellt, heißt es auf der Webseite.



Inhalt Seite 2:

→ Was komplexe Netzwerk-Steuerung auszeichnet

→ Cross Border: ein junger Dienstleister ist am Start

## Weihnachten kam wieder so plötzlich!

### Post-Kunden müssen Pakete in der City abholen:

„Stadtteilbewohner werden per Karte auf Paketzentrale verwiesen / Post spricht von "Einzelfällen"“\*

### Ein Multi Channel Händler aus Norddeutschland:

„Es sollen allein in einem KEP Depot in Hamburg 400 Zeitarbeitskräfte fehlen.“

### Erfahrung eines Prime Kunden:

„Sendung für Sonnabend bestätigt. blieb im KEP Depot bei Berlin liegen bis Montag“

### Wird Transport & Logistik zum Flaschenhals des Online Geschäfts?

### Amazon eröffnete neues Verteilzentrum in Olching:

Wesentlicher Grund sei, um auf Same- und Next-Day Erfordernisse zu reagieren. Ein eigener Zustell-dienst wurde in Betrieb genommen, „um das Gesicht von Amazon auch bei der Anlieferung zu zeigen“.

### Zalando weitet Same Day aus:

Im Ruhrgebiet wird nun die tag- gleiche Lieferung getestet. Bei positivem Ergebnis soll dies für alle Kunden verfügbar werden.

### Gebr. Weiss pro.line home:

„Unsere Lösung für Ihre individuelle Endkundenbelieferung“

### Seven Senders:

Full-Service-Anbieter für den Versand ins europäische Ausland (s. Seite 2).

### Uber:

Zustellung für same day wird in der Schweiz bereits praktiziert.

### Tiramizoo:

Für same day steuern neuartige Softwarelösungen den Prozess der letzten Meile, so für Media/Saturn.

### Neue Dienstleistungen drängen in den KEP-Markt

In der Saison eklatante Leistungs- mängel - das ist von **gestern**.

Pakete ausfahren und mit einfacher Dispomethode organisieren - das ist **heute**.

Für einmalig fest verdrahtete logistische Netzwerke wird die Halbwertszeit immer kürzer - sie sind nicht mehr tauglich für **morgen**.

### Gestern-Heute -Morgen:

Lösungen für komplexe Netzwerke

Bitte folgen Sie auf Seite 2

## EXECUTIVE SERVICES

Logistikberatung

Dieter Bock

di@executive-services.eu

[www.executive-services.eu](http://www.executive-services.eu)

\* HAZ vom 22.12.15



## Kurznachrichten

**Alibaba expands internationally:** The Chinese online major has ramped up international expansion efforts in 2015 and announced the opening of offices in [Italy, France and Germany](#).

Der **Deutsche Städte- und Gemeindebund** sieht angesichts des Booms des Online-Handels bis zu [50.000 Läden](#) in Innenstädten in Gefahr.

**Digitalisierung im Handel:** Das Berliner Unternehmen überall hat fünf Trends zusammengetragen. Dazu gehören [Indoor-Navigation](#), [Click & Collect](#) sowie [QR-Code-Shopping](#).

**Leshop.ch** erwirtschaftet einen Rekordumsatz. Der Schweizer Online-Supermarkt hat seinen Umsatz 2015 auf rund 161 Mio. Euro gesteigert. Bereits mehr als 40 Prozent der Bestellungen der [Migros-Tochter](#) stammen von mobilen Geräten.

**42 Prozent** der deutschen Online-Kunden haben bereits [Möbel und andere Einrichtungsgegenstände](#) im Internet gekauft

## Dezentrale Logistik: lokal verfügbare Güter . . .

... setzen eine entsprechende **Infrastruktur voraus**. Zalando, ein Kunde und Projektpartner von **EXECUTIVE SERVICES**, hat sich aus mehreren Alternativen für die Lösung "best Time to Customer" entschieden; während sich auch Cheb (CZ) für günstige Kosten und kurze Wege in den Süden einen Namen macht.

- **Annahmen müssen deshalb getroffen, überprüft und erneut getroffen werden.**
- **Vielfache Parameter gilt es zu setzen.**
- **Qualitätsanforderungen sind festzulegen.**
- **Prozesse müssen überprüft und für Entwicklungsstufen determiniert werden.**

**Desgleichen für Kostenarten:**

- **Mengenabhängige Kosten für eine Vielzahl von Prozessen.**
- **Beschaffungskosten.**
- **Transportkosten für Beschaffung und Verteilung.**
- **Migrationswege und -kosten der Anpassung für geplante und ungeplante Entwicklungen.**

**Ein System ist erforderlich, dass**

- **die o.g. Vektoren verarbeitet**
- **Algorithmen einsetzt, die schnelle Durchlaufzeiten ermöglichen**
- **Alternativszenarien mit geringem Aufwand berechnet und visualisiert**
- **den Migrationsweg berechnet.**

**EXECUTIVE SERVICES** nutzt für die Netzoptimierung das Tool 'vista'.

## Cross-Border eCommerce aus einer Hand

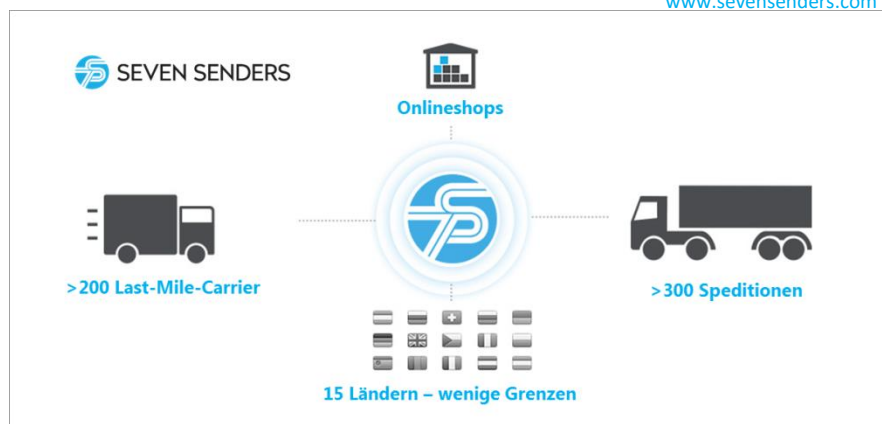
**Das junge Berliner Unternehmen Seven Senders setzt auf Sendungskonsolidierung mehrerer Shops bei direkter Einspeisung im Zielland.**

Seven Senders bietet die End-to-End Lösung für den Versand ins europäische Ausland. Sendungsmengen mehrerer Onlineshops werden gebündelt und direkt und ohne Umwege in die Netze der lokalen Premium-Zusteller im europäischen Ausland eingespeist.

Für den Onlineshop ergeben sich daraus Preisvorteile von bis zu 30% bei erheblicher Lieferzeitverkürzung. Zudem kann der Onlineshop seinen Kunden eine Vielzahl an Zustellvarianten anbieten.

Begleitet wird der Versand von einem einheitlichen Tracking & Tracing über die gesamte Lieferkette hinweg. Zu den Kunden zählen bereits einige namhafte Shops wie Westwing und Lesara.

[www.sevensenders.com](http://www.sevensenders.com)



## EXECUTIVE SERVICES

Logistikberatung

Dieter Bock

[di@executive-services.eu](mailto:di@executive-services.eu)

[www.executive-services.eu](http://www.executive-services.eu)